

**REGULAMIN AKCJI „KUPON RABATOWY NA MOBILNY MAGAZYN ENERGII”****EKOENERGIA POLSKA SP. Z O. O.****1. WSTĘP**

1. Organizatorem Akcji rabatowej „Kupon Rabatowy Na Mobilny Magazyn Energii” (dalej: Kupon rabatowy lub Akcja) jest spółka EkoEnergia Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Kielcach (dalej: EkoEnergia lub Organizator), adres: ul. Olszewskiego 6, 25 – 663 Kielce, KRS: 0000492643

2. Uczestnikami Akcji mogą być osoby fizyczne oraz podmioty gospodarcze, które wezmą udział w Akcji i zdecydują się na zlecenie wykonania (w ramach jednej umowy) na jego rzecz przez Organizatora usługi polegającej:

- na dostawie i montażu nowej lub rozbudowie już istniejącej instalacji fotowoltaicznej wraz z dostawą i montażem pompy ciepła o łącznej wartości zamówienia co najmniej w wysokości 50 000,00 zł netto (słownie: pięćdziesiąt tysięcy złotych 00/100)

3. Z chwilą wykonania przez Organizatora co najmniej jednej z wyżej wymienionych usług opisanych w ust. 2 (warunkiem koniecznym będzie zawarcie protokołu odbioru końcowego wykonanej usługi bez uwag) Uczestnik Akcji otrzyma od Organizatora dokument – kupon rabatowy z przypisanym numerem oraz miejscem na podpis. Kupon rabatowy wraz z protokołem wydania kuponu rabatowego upoważnia do zakupu u Organizatora Mobilnego Magazynu Energii (dalej również: Produkt) za kwotę 1 zł brutto (słownie: jeden złoty 00/100).

4. Kupon rabatowy nie może być przedmiotem handlu. Skuteczne skorzystanie z kuponu rabatowego w przyszłości będzie możliwe tylko i wyłącznie po jego fizycznym okazaniu Organizatorowi wraz z protokołem wydania kuponu rabatowego.

5. Kupon rabatowy nie upoważnia do otrzymania rabatu co do wykonanej już usługi przez Organizatora tj. za usługę wykonaną lub rozpoczętą przed wejściem w życie niniejszego Regulaminu.

6. W przypadku połączenia usług (w ramach jednej umowy) opisanych szczegółowo w pkt. 1 ust. 2 Regulaminu Uczestnikowi Akcji przysługuje prawo tylko do jednego Kuponu rabatowego.

7. Ważność Kuponu rabatowego wynosi 3 miesiące liczonych od dnia jej wydania przez Organizatora Uczestnikowi Akcji na podstawie protokołu wydania Kuponu rabatowego – wzór protokołu stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. Po upływie terminu ważności Kuponu rabatowego, nie będzie on honorowany.



8. Akcja obowiązuje w okresie:

- od dnia 04.05.2022 roku do odwołania Akcji lub wyczerpania Kuponów rabatowych.

2. WARUNKI KORZYSTANIA Z KUPONU RABATOWEGO

1. Warunkiem rozliczenia Kuponu Rabatowego przez Organizatora, jest okazanie ważnego Kuponu rabatowego wraz z protokołem wydania kuponu rabatowego obsłudze EkoEnergii co będzie poczytane jako wola zakupu Produktu.

2. Kupon Rabatowy może być wykorzystany tylko i wyłącznie jednorazowo.

3. Kupon Rabatowy nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę) w całości lub w części oraz nie może zostać zwrócony Organizatorowi.

4. EkoEnergia ma prawo odmówić realizacji kuponu rabatowego w następujących przypadkach:

a. Upływu terminu ważności Kuponu rabatowego.

b. Uszkodzenia Kuponu rabatowego uniemożliwiającego odczytanie danych zapisanych na Kuponie.

c. Ustaleniu, że Kupon rabatowy został przeniesiony przez Uczestnika Akcji na osobę trzecią odpłatnie

d. Uczestnik Akcji okazuje niekompletny Kupon rabatowy tj. bez protokołu wydania Kuponu rabatowego

3. REKLAMACJE

1. Każdemu Uczestnikowi Akcji przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji w zakresie niezgodności przeprowadzenia Akcji z niniejszym Regulaminem.

2. Reklamacje należy złożyć w terminie maksymalnie 14 dni od dnia zaistnienia przyczyny uzasadniającej jej złożenie.

3. Reklamacje należy wysłać na adres EkoEnergia Polska Sp. z o.o. ul. Olszewskiego 25 (25-663 Kielce). z dopiskiem „**Kupon Rabatowy Na Zakup Mobilnego Magazynu Energii**”. O wyniku ich



rozpatrzenia Organizator poinformuje składającego reklamację za pośrednictwem środka komunikacji, jaki został wykorzystany do jej zgłoszenia

4. Reklamacje niewymagające uzupełnienia rozpatrywane będą w terminie 30 dni od dnia ich wpływu do Organizatora.

5. W przypadku konieczności uzupełnienia reklamacji przez zgłaszającego o dane, bez których nie można jej wyjaśnić, Organizator niezwłocznie, nie później jednak niż przed upływem 14 dni od dnia jej zgłoszenia, powiadomi o tym osobę składającą reklamację. W takim wypadku termin na rozpoznanie reklamacji, o którym mowa w ust. 4 powyżej liczony jest od dnia złożenia uzupełnionej reklamacji.

6. Jeżeli z uwagi na złożoność sprawy będącej powodem reklamacji, zajdzie konieczność przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego lub podjęcia dodatkowych czynności przez Organizatora, okres rozpatrywania reklamacji może ulec stosownemu wydłużeniu. Organizator poinformuje zgłaszającego reklamację o prowadzonym postępowaniu i określi nowy termin rozpatrzenia reklamacji, nie dłuższy jednak niż 60 dni licząc od chwili wpływu reklamacji do Organizatora.

7. Reklamacje złożone pod niewłaściwy adres, po terminie lub nie zawierające wymaganych danych nie będą rozpatrywane.

4. POLITYKA PRYWATNOŚCI

1. Administratorem danych osobowych jest EkoEnergia Polska Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Olszewskiego 6 (25-663 Kielce).

2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne i jest warunkiem wydania kuponu rabatowego i jej realizacji, a ich niepodanie uniemożliwi dokonanie wydania i realizacji kuponu rabatowego. Dane przetwarzane będą w celu realizacji kuponu rabatowego oraz ustalania i dochodzenia ewentualnych roszczeń.

3. Dane będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy a po jej rozwiązaniu/wykonaniu przez okres 2 lat od dnia realizacji kuponu rabatowego tj. do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń. W przypadku przetwarzania danych osobowych w celach księgowych, przez okres wymagany przepisami prawa tzn. 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku.



4. Przysługuje Pani/Panu prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz ich przenoszenia. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie Pani/Pana zgody przed jej cofnięciem.
5. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, a także sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych, w zakresie którym uprzednio Pani/Pan wyraziła/-ił zgodę.
6. Administrator jest uprawniony do przetwarzania wyłącznie danych osobowych Uczestnika Akcji który otrzymał Kupon rabatowy.
7. W celu realizacji przysługujących Pani/Panu praw, związanych z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych, Pani/Pan może kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych dostępnym pod dedykowanym adresem e-mail: abcrodo@op.pl

5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za Kupony rabatowe, które zostały skradzione, zagubione bądź uszkodzone po przekazaniu Uczestnikowi Akcji. Organizator w takiej sytuacji nie jest uprawniony do wydania nowego kuponu rabatowego.
2. Organizator ma obowiązek okazania Uczestnikowi Akcji Regulaminu na każde jego żądanie.
3. Uczestnik Akcji wraz z otrzymaniem kuponu rabatowego oświadcza, że zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu, akceptuje jego treść w całości i zobowiązuje się przestrzegać jego zapisów.
4. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany obowiązują od daty ich wprowadzenia przez Organizatora, po udostępnieniu zmienionego Regulaminu na stronie internetowej Organizatora <https://www.ekoenergiapolska.pl/>
5. Za oryginalne i ważne uznaje się tylko i wyłącznie kupony rabatowe otrzymane u Organizatora.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.



Załącznik nr 1

do regulaminu korzystania z kuponu rabatowego

PROTOKÓŁ WYDANIA KUPONU RABATOWEGO

Nr Kuponu rabatowego:

Kupon rabatowy przyznany w związku z wykonaniem umowy nr z dnia
na rzecz Pana/Pani/ firmy adres:
.....

Oświadczam, że otrzymałem 1 sztukę kuponu rabatowego o numerze
..... z miejscem na podpis (imię i nazwisko lub nazwa firmy).

Oświadczam, że jako Uczestnik Akcji któremu przysługuje kupon rabatowy zapoznałem się przed jego wydaniem przez Organizatora z treścią Regulaminu Akcji „KUPON RABATOWY NA MOBILNY MAGAZYN ENERGII” oraz w pełni go akceptuję.

Wydany kupon rabatowy przyznaje rabat przy zakupie od Organizatora Mobilnego Magazynu Energii za kwotę w wysokości 1 zł brutto.

Data i miejsce wydania kuponu rabatowego:,2022 r.

Ważność kuponu wynosi 3 miesiące od daty jej wydania.

.....

.....

Podpis osoby uprawnionej przez Organizatora

Podpis Uczestnika Akcji

WAŻNE!

1. Po fizycznym odbiorze kuponu rabatowego należy go uzupełnić w polu imię, nazwisko lub nazwa firmy Uczestnika Akcji. Osoba prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą wystarczy, że wpisze swoje imię i nazwisko. Brak uzupełnienia kuponu rabatowego w powyższy sposób uniemożliwia z jego skorzystania.

2. Skorzystanie z kuponu rabatowego jest możliwe tylko i wyłącznie w okresie jego ważności po okazaniu Organizatorowi wraz z Protokołem wydania karty rabatowej oraz wypełnieniem formularza na stronie <https://www.ekoenergiapolska.pl/mobilnymagazyn/>